

Zielewind, gevestigd aan de Valge 45 9965 PD te Leens is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

ART. 1 – ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gelden nieuwe rechten voor betrokkene en verder strekkende verplichtingen voor verwerker / verantwoordelijke / beheerder alsmede sub-verwerkers van persoonsgegevens. In dit document tref je onze verklaring aan ter zake van de verwerking en beveiliging van (persoons)gegevens, alsmede onze disclaimer. Deze verklaring is bindend en openbaar inzichtelijk.

ART. 2 – DEFINITIES Betrokkene: De bezoeker van onze website, gebruiker van onze programma's, gebruiker van onze platformen, aanvrager van onze dienst(en) en/of de ontvanger van onze documenten in welke vorm dan ook. Verwerker / Verantwoordelijke / Beheerder: Zielewind, hierna te noemen ZW. Verwerken: onder verwerken wordt onder andere het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens verstaan. Persoonsgegevens / gegevens: onder persoonsgegevens verstaan we informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene) zoals namen, adressen en telefoonnummers (ook als dat zakelijke e-mailadressen of telefoonnummers zijn van een specifiek persoon), identificatienummers zoals personeelsnummers en klantnummers, portretten, leeftijd, geboortedatum en overige informatie.

ART. 3 – ACTIEF VERSTREKKEN VAN GEGEVENS 1. Betrokkene kan via de website, de webshop en/of sociale mediakanalen van ZW alleen zelf actief zijn/haar gegevens achterlaten. De gegevens die betrokkene gedurende dit proces aan ZW verstrekt worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn achtergelaten. 2. Volledigheidshalve betreffen de in lid 1 genoemde gegevens die ZW ter zake van de aanvraag én de eventueel daarop volgende dienstverlening bewaren: a. Naam en e-mailadres uit het contactformulier, om contact op te kunnen nemen met de desbetreffende persoon; b. Naam, e-mailadres en IP-adres uit het opt-in formulier, om een relatie op te kunnen bouwen met leads; c. Bedrijfsnaam, naam, geboortedatum, adresgegevens, bankrekeningnummer, BTWnummer, KvK nummer, e-mailadres en (optioneel) het telefoonnummer uit het betaalformulier om een factuur te kunnen sturen en om verdere administratieve redenen; d. Naam, e-mailadres en IP-adres uit het chatformulier, om contact op te kunnen nemen met de persoon die een chatbericht heeft achtergelaten; e. Naam, e-mailadres en IP-adres uit het support formulier, om klanten te kunnen bedienen en support vragen te kunnen beantwoorden; f. Gegevens over activiteiten van betrokkene op de website(s) van ZW; g. Gegevens over surfgedrag van betrokkene over de website(s) van ZW; h. Internetbrowser en apparaat type © Privacyverklaring Zielewind. - versie 3.0 – januari 2024 - Leens Pagina 2 van 4 3. De gegevens uit lid 2 van dit artikel worden alleen verwerkt indien ze door betrokkene zelf zijn verstrekt. 4. Het is mogelijk dat gegevens in de database van ZW worden opgenomen die verkregen zijn via een ander kanaal dan via de website van Zw. Gedacht kan hierbij worden aan contact via telefoon, whatsapp, e-mail, social media of via een derde. Ook in de voornoemde gevallen geldt dat de door betrokkene actief verstrekte gegevens uitsluitend zullen worden

gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn achtergelaten. 5. ZW heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van website bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. ZW kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. ZW raadt ouders daarom aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als betrokkene ervan overtuigd is dat ZW zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via info@zielewind.nl dan verwijdt ZW deze informatie.

ART. 4 – VOORTIJDIGE CONTROLE VAN GEGEVENS ZW zal mogelijk door betrokkene verstrekte gegevens controleren in de registers van de Kamer van Koophandel, dit uitsluitend om de juistheid van de gegevens te verifiëren.

ART. 5 – REDEN VAN VERWERKING De onder art. 3 lid 2 van deze verklaring genoemde gegevens zijn vereist voor de verwerking van de door betrokkene actief ingediende aanvraag, voor de uitvoering van een overeenkomst, vanwege een wettelijke verplichting, voor het kunnen onderhouden van de communicatie met betrokkene, om producten en diensten te kunnen afstemmen op de behoefte van betrokkene en om een eventuele geldigheidscontrole zoals omschreven in artikel 4 te kunnen uitvoeren. Het niet verstrekken van de benodigde gegevens door betrokkene die voor uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn ontslaat betrokkene niet van de verplichting die zij jegens ZW is aangegaan.

ART 6. – GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING ZW neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die nadelige gevolgen kunnen hebben voor betrokkene.

ART. 7 – VERWERKING VAN GEGEVENS 1. Alle (persoons)gegevens die ZW van betrokkene verkrijgt, ongeacht het kanaal waarmee deze zijn of worden verkregen, zullen niet langer worden bewaard dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens door het betrokkene actief zijn achtergelaten. Voorts geldt dat voor de verwerking van (persoons)gegevens alleen die gegevens worden gebruikt die betrokkene zelf actief heeft achtergelaten. 2. Uitzonderingen zoals genoemd in art. 43 Wet bescherming persoonsgegevens (oud: art. 43 Wbp) blijven onverminderd van kracht, behoudens wanneer de strekking, het doel en de aard van een uitzondering in de AVG anders luidt.

ART. 8 – DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN ZW deelt alleen (persoons)gegevens van betrokkene met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die gegevens van betrokkene verwerken in opdracht van ZW wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens van betrokkene, zoals wettelijk gesteld. ZW blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt ZW (persoons)gegevens van betrokkene aan andere derden. Dit doet ZW alleen met nadrukkelijke toestemming van betrokkene. ZW maakt onder andere, maar niet limitatief, gebruik van de volgende leveranciers die persoonsgegevens verwerken of opslaan namens ZW: © Privacyverklaring Zielewind - versie 3.0 – januari 2024 - Leens Pagina 3 van 4 Round Cube, Google Analytics, Google Drive, Anchor, WordPress, Carré Communicatie en Chipleader Marketing.

ART. 9 – BEVEILIGING EN BESCHERMING VAN UW GEGEVENS 1. Verstrekte gegevens via de website van ZW worden uitsluitend overgedragen met een gecodeerde (veilige) SSL-verbinding, zodat een derde de te verzenden c.q. te ontvangen data niet kan onderscheppen. Betrokkene herkent de actieve veilige verbinding door een zichtbaar ‘slotje’ boven in de adresbalk van de webbrowser. 2. Verstrekte gegevens worden na ontvangst overgezet naar een met SSL beveiligde server. Voornoemde omgeving(en) worden wel gedeeld met enig online toegankelijk systeem. 3. ZW neemt de bescherming van gegevens van betrokkene serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als betrokkene het idee heeft dat gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, dan kan betrokkene contact opnemen met info@zielewind.nl

ART. 10 – RECHT OP INZAGE VAN UW GEGEVENS 1. Zodra betrokkene is opgenomen in een database van ZW dan bewaart ZW de gegevens van betrokkene. 2. Betrokkene kan te allen tijde een verzoek voor inzage aan ZW richten en ZW zal hieraan gehoor geven door een overzicht te verstrekken van de gegevens zoals die door ZW zijn geregistreerd. 3. Het is de zorg voor betrokkene om zijn/haar gegevens actueel te houden, door tijdig wijzigingen aan ZW te verstrekken.

ART. 11 – RECHT OP VERGETELHEID 1. Zodra de overeenkomst tussen ZW en betrokkene eindigt of gegevens van betrokkene niet meer nodig zijn dan kan betrokkene, middels een schriftelijk verzoek, een verzoek indienen om zijn/haar gegevens te verwijderen uit het bestand van ZW. 2. Een verzoek zoals omschreven in art. 11 lid 1 van deze verklaring wordt altijd uitgevoerd, tenzij er sprake is van een uitzondering zoals genoemd in art. 11 lid 3. 3. Een verzoek om verwijdering zal niet worden uitgevoerd indien: a) de uitvoering van de overeenkomst tussen betrokkene en ZW niet meer op een deugdelijke wijze kan worden uitgevoerd. b) het verzoek niet uitgevoerd hoeft te worden vanwege een uitzondering zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, artikel 17 lid 3 onder e van de AVG.

ART. 12 – GEBRUIK WEBSITE 1. ZW maakt voor zijn website gebruik van actieve hosting die tot doel heeft een veilige omgeving aan iedere bezoeker te bieden. ZW spant zich in voor een veilige omgeving en zal onderdelen met betrekking tot betalingen uitbesteden aan gespecialiseerde derden partijen die betaalprocessen beschermen met een zogeheten SSL/SSL-beveiligde verbinding én hierin gespecialiseerd zijn. 2. De bezoeker vrijwaart de beheerder en ZW voor enige schade die ontstaat ten gevolge van een slecht beveiligde verbinding aan de zijde van de bezoeker zelf. Niet limitatieve voorbeelden hiervan zijn het gebruik van onveilige WiFi-netwerken, out-of-date virus -en besturingsprogramma’s, effecten van hacking, etc. 3. De websites van ZW zijn te allen tijde beschikbaar met een zogeheten veilige SSL/TLSverbinding. Bezoeker herkent deze verbinding aan het slotje in de adresbalk van de webbrowser, staat dit slotje er niet dan verzoekt ZW bij deze aan bezoeker dit onverwijld © Privacyverklaring Zielewind - versie 3.0 – januari 2024 – Leens. Pagina 4 van 4