

## Algemene Leveringsvoorwaarden

### Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten welke door Zielevind worden aangegaan met derden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is prevaleren de leveringsvoorwaarden van Zielevind. In de leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder contractant de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Zielevind een contract aangaat voor levering van goederen en diensten.

<u>Zielevind:</u>	Leverancier van goederen en diensten, vertegenwoordigd door haar directeur of een door de directeur aangewezen persoon;
<u>Contract:</u>	Door Zielevind en de afnemer ondertekent contract voor levering goederen en of diensten;
<u>Goederen en diensten:</u>	De geleverde goederen in welke en diensten in welke vorm dan ook;
<u>Contractant:</u>	Rechtspersoon of natuurlijk persoon welke een contract aangaat met Zielevind;
<u>Bescheiden:</u>	Alle door de contractant aan Zielevind ter beschikking gestelde gegevens en goederen, waaronder stukken en gegevensdragers, en ook alle bij de uitvoering van het contract door contractant vervaardigde goederen, waaronder stukken en gegevensdragers.
<u>Derden:</u>	Niet bij name genoemde andere (in persoon of bedrijf) welke door Zielevind kan worden ingehuurd voor met name door Zielevind te benoemen werkzaamheden.

### Artikel 1 Contract

- lid a Een contract met Zielevind wordt schriftelijk aangegaan, het contract komt eerst tot stand en begint op het moment van de in het contract genoemde datum, echter met de restrictie dat het contract door beide partijen is ondertekend.
- lid b Indien een contract ondertekend is na de in het contract genoemde datum is de datum van ondertekening de ingangsdatum van het contract.
- lid c **Mondelinge** toezeggingen door en afspraken de medewerker van Zielevind bind Good Care Support BV niet eerder dan nadat en voor zover zij door het management van Good Care Support BV schriftelijk zijn goedgekeurd en bevestigd.
- lid d Meerwerk is al wat, dat door contractant en Zielevind in overleg overeengekomen wordt tijdens de uitvoering van het contract en door Zielevind wordt gepresteerd boven wat in het contract is vastgelegd.
- lid e Meerwerk dient altijd schriftelijk worden vastgelegd en door beide partijen worden ondertekend.
- lid f Een contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van het contract voortvloeit dat dit voor een bepaalde tijd is aangegaan.

### Artikel 2 Bescheiden contractant

- lid a De contractant is gehouden alle bescheiden, welke Zielevind overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van dit contract, tijdig in de gewenste wijze ter beschikking te stellen aan Zielevind.
- lid b Zielevind heeft het recht de uitvoering van het contract op te schorten tot het moment dat de contractant aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- lid c Indien en voor zover de contractant zulks verzoekt worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde bij opschortingrecht aan deze geretourneerd.

### Artikel 3 Uitvoering contract

- lid a Zielevind bepaalt de wijze waarop het contract wordt uitgevoerd.
- lid b Zielevind heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan contractant, te laten verrichten door derden.

### Artikel 4 Geheimhouding & exclusiviteit

- lid a Zielevind is, behoudens verplichtingen die de wet haar oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding, tegenover derden die niet bij de uitvoering van het contract zijn betrokken.
- lid b De geheimhouding betreft alle vertrouwelijke informatie die Zielevind door contractant ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- lid c Contractant is gehouden aan geheimhouding over producten en diensten zoals deze in artikel 4 lid a en lid b zijn opgenomen.

### Artikel 5 Intellectuele eigendom

- lid a Zielevind behoudt zich alle rechten voor over producten en diensten van geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt, produceert of heeft geproduceerd, bij de uitvoering van het contract met contractant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- lid b Het is de contractant uitdrukkelijk verboden de producten, waaronder inbegrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- lid c Het is de contractant niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen.

### Artikel 6 Overmacht

- lid a Indien Zielevind haar verplichtingen uit het contract/opdracht niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen, ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder inbegrepen, maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken buiten haar onderneming, worden

die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Zielewind alsnog in staat is dit contract/opdracht op overeengekomen wijze/door wetgeving bepaald na te komen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

#### **Artikel 7 Honorarium**

- lid a Zielewind heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat contractant een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan Zielewind dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- lid b Het honorarium van Zielewind is niet afhankelijk van de uitkomst van het contract en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Zielewind en is verschuldigd naar mate Zielewind werkzaamheden ten behoeve van het contract zijn verricht.
- lid c Het honorarium van Zielewind, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van derden, wordt inclusief de verschuldigde omzetbelasting, per maand van de werkzaamheden in rekening gebracht, tenzij anders wordt overeengekomen.

#### **Artikel 8 Betaling**

- lid a Betaling van het factuurbedrag door contractant dient te geschieden 14 dagen na factuurdatum, tenzij in het contract anders is overeengekomen, in Nederlandse valuta, ten kantore van Zielewind of door middel van storting ten gunste van een door haar aan te wijzen rekening, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
- lid b Indien contractant niet binnen de hiervoor gestelde termijn, dan wel niet binnen de schriftelijke nader te overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Zielewind zonder nadere sommatie of in gebreke stelling, het recht vanaf de vervaldag de contractant wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die Zielewind heeft.
- lid c Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van de contractant.
- lid d De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 65,00.
- lid e In geval van een gezamenlijke aangegaan contract zijn de individuele contractanten, voor zover de werkzaamheden voor gezamenlijke contractanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

#### **Artikel 9 Reclame(ren)**

Een reclame(**ring**) over de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk, binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover de contractant reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien contractant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Zielewind kenbaar te worden gemaakt. Een reclame als in het artikel 9 lid 1 bedoelt schort de betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

Voor alle directe schade van de contractant, op enigerlei verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van het contract, is de aansprakelijkheid van Zielewind beperkt tot het bedrag waarvoor Zielewind zich met betrekking tot de niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd, de aansprakelijkheid reikt echter nimmer verder dan de gefactureerde waarde van het betreffende deel van het contract.

- lid f Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de contractant, op één of andere manier verband houdend met, dan wel

veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Zielewind, is deze nimmer aansprakelijk.

lid g Zielewind heeft ten alle tijden het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van contractant ongedaan te maken.

lid h Zielewind is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens de uitvoering van het contract en tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht of het vervoer of verzending gebeurt door of namens de contractant, Zielewind of derden.

lid i Contractant vrijwaart Zielewind tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van het contract samenhangen.

#### **Artikel 11 Opzegging en ontbinding**

lid j Zielewind en contractant kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, tenzij dit een overeenkomst betreft voor bepaalde tijd, dan wel dit door de aard van de overeenkomst wordt uitgesloten.

lid k Opzegging dient schriftelijk en aangetekend aan de wederpartij te worden meegedeeld.

lid l Contractant is niet gerechtigd om met terugwerkende kracht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

lid m Indien en voor zover Zielewind de overeenkomst door opzegging beëindigt is zij gehouden contractant gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te dien wat de omstandigheden van de wederpartij eisen.

#### **Artikel 12 Opschortingrecht**

lid n Zielewind is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan contractant of derden, tot op het moment dat alle direct opeisbare vorderingen op contractant volledig zijn afgedaan

lid o Zielewind is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- (a) Contractant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- (b) Na het sluiten van het contract ter kennis genomen omstandigheden goede grond te vrezen dat de contractant de verplichtingen niet of niet geheel zal nakomen;
- (c) Contractant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit het contract en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

lid p Zielewind is bevoegd het contract te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke zodanig zijn dat nakoming van het contract onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke zodanig zijn dat ongewijzigde instandhouding van het contract in redelijkheid niet mag worden verwacht.

lid q Indien het contract wordt ontbonden zijn de vorderingen van Zielewind op contractant onmiddellijk opeisbaar. Indien Zielewind de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

lid r Zielewind behoudt steeds het recht op schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 13 Toepasselijk recht en forumkeuze**

lid s Op alle contracten tussen Zielewind en contractanten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlandse recht van toepassing.

lid t Alle geschillen die verband houden met contracten tussen Zielewind en contractanten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Zielewind haar vestigingsplaats heeft.